

龍華®
Longhua

企业质量信用报告

四川龙华光电薄膜股份有限公司

报告时间：2020年1月—2020年12月

龍華[®]

Longhua

2020 年度企业质量信用报告



四川龙华光电薄膜股份有限公司

目 录

第一部分 报告前言.....	1
一、报告编制说明.....	1
二、企业高层致辞.....	1
三、公司简介.....	2
第二部分 报告正文.....	6
一、企业质量理念.....	6
二、企业质量管理.....	6
（一） 质量管理机构.....	6
（二） 质量管理体系.....	8
（三） 质量安全风险管理.....	9
三、质量诚信管理.....	11
（一） 质量诚信管理.....	11
（二） 质量文化建设.....	13
四、企业质量管理基础.....	13
（一） 企业产品标准.....	13
（二） 企业计量水平.....	14
（三） 认证认可情况.....	14
（四） 质量检验检测情况.....	16
五、产品质量责任.....	18
（一） 产品质量水平.....	18
（二） 产品售后责任.....	19
（三） 企业社会责任.....	19
（四） 质量信用情况.....	21
第三部分 报告结语.....	23

第一部分 报告前言

一、报告编制说明

本报告内容真实可靠，不存在任何误导性陈述及虚假情况，并对内容的客观性、真实性负责。

报告组织范围：四川龙华光电薄膜股份有限公司

报告时间范围：2020年01月至2020年12月

报告发布周期：1次/年

报告数据说明：本报告公布了基本的企业信用信息数据项，包括基本信息、经营管理信息、产品质量信息、提示信息和其他信息。这些均来自于对企业相关记录的整理、收集和分析。因此信息质量可靠，经得起审核验证。

报告获取方式：书面形式、公司网站。

二、企业高层致辞

四川龙华光电薄膜股份有限公司专注于功能薄膜领域，致力于推动填补关键材料领域国内产业链空白。公司作为功能薄膜领域综合解决方案的提供商，业务范围已从阻燃、绝缘领域，扩展到5G通信、光电显示领域，终端客户覆盖OPPO、华为等主流厂商。龙华薄膜的发展，既凝聚了龙华人的心血，也凝聚着新老用户、各界朋友的关心、支持和厚爱。在此，谨致以诚挚的感谢。

“以诚信聚集人心，以诚信服务合作伙伴”，我们秉承诚信经营的理念，依托扎实的研发功底、自主的创新能力、科学有效的管理，为合作伙伴提供优质的产品和优良的服务，“开拓进取，成就未来”，公司践行“工匠精神”，面对功能薄膜领域国产化替代的发展趋势，我们将全力以赴，进入新领域、开发新产品，填补关键材料领域国内产业链空白。

三、公司简介

四川龙华光电薄膜股份有限公司成立于 2004 年，总部位于绵阳市科技城，公司是一家专注于 PC 材料、PMMA 材料及其复合材料等高分子功能薄膜材料的研发、生产和销售的高新技术企业，致力于“进口替代，填补国内空白”，已发展成为国内技术领先的高分子功能薄膜材料制造商。公司产品系列包括盖板材料、光学结构材料、印刷和阻燃材料等，是制造消费电子产品背板、触控显示屏前盖板、背光模组、偏光片和道路交通指示牌等产品的重要基材，产品广泛应用于手机、平板电脑、笔记本电脑等消费电子领域，以及家电、汽车和交通安全等领域。





公司自成立以来，深耕 PC 材料、PMMA 材料及其复合材料领域，围绕材料特性和下游需求不断创新，迭代推出不同特性、不同应用领域的高分子功能薄膜产品。拥有 7 条先进高分子功能薄膜挤出生产线、1 条光学位相差膜生产线、2 条功能性精密涂布生产线、1 条 2,500mm 全球最大宽幅 PMMA 偏光片基膜产线，具备从产品开发设计、生产工艺设计、产品试制到产品中试、量产及规模化生产全生产链成熟的技术体系。在 PC 材料方面，公司在薄膜开关、标牌等印刷及阻燃产品的基础上开发出了反光基膜、超薄导光基膜、偏光片位相差膜等光学结构材料产品；在 PMMA 材料方面，公司持续开发出了 PMMA 材质的反光基膜、导光基膜，处于试生产阶段并实现小批量出货的偏光片 PVA 保护膜有望打破国内大尺寸偏光片高度依赖进口 TAC 膜的局面，实现进口替代。公司基于对 PC 材料、PMMA 材料特性的深入了解，集合 PC 材料、PMMA 材料各自的优点，研发出多层模内共挤技术用于生产复合材料，包括应用于消费电子产品背板的复合材料及应用于触控面板前盖板的复合材料等产品。

公司是 PC 材料行业国家标准《聚碳酸酯薄膜及片材》（GB/T 35450-2017）的主要起草单位。公司产品“龙华牌聚碳酸酯薄膜”于 2017 年被四川省政府授予“四川名牌产品称号”。公司是四川省技术创新示范企业、四川省首批外资研发机构，拥有绵阳市院士（专

家) 工作站。公司被认定为四川省企业技术中心；公司光学偏光薄膜材料工程技术研究中心被认定为省级工程技术研究中心；四川省发改委于 2020 年批准公司建设“四川省光学偏光薄膜材料工程实验室”。公司“基于聚甲基丙烯酸甲酯/聚碳酸酯新型轻触屏光学材料制造技术开发”项目获中华全国工商业联合会 2019 年民营企业项目类科技成果 A 级项目奖。2019 年公司生产的应用于手机背板的 PC+PMMA 复合材料出货量位居全球第一；经过多年发展，公司在手机领域已积累了华为、OPPO、三星、小米、VIVO 等终端客户；在平板、笔记本电脑领域已积累了苹果、联想、惠普等终端客户；在汽车电子领域已积累了大众、别克、日产等终端客户。

公司非常重视产品的生产质量管理，通过了 ISO9001 质量管理体系、ISO14001 环境管理体系、ISO45001 职业健康安全管理体系、QC080000 电子与电器原件和产品有害物质过程管理体系、IATF16949 质量管理体系认证、知识产权管理体系认证、两化融合管理体系认证、美国 UL 认证，并已严格按照管理体系要求，建立了完善的质量管理体系，对原材料采购、产品生产、产品销售全过程进行质量控制，并根据生产管理情况持续改善质量管理体系，确保质量管理体系的适宜性和有效性，实现公司产品质量稳定、可控。

龙华薄膜产品应用领域示例

	
<p>产品名称：背板复合材料 应用领域：手机、平板电脑、笔记本电脑等的背板</p>	
	
<p>产品名称：视窗屏材 应用领域：消费电子产品、汽车中控、家电及各类工业设备的屏幕，主要分为触控</p>	

<p>屏前盖板系列</p>	
	
<p>产品名称：显示器导光基膜 应用领域：手机、平板电脑、电子书等中小尺寸消费电子产品；笔记本电脑等中大尺寸电子产品</p>	
	
<p>产品名称：键盘导光基膜 应用领域：笔记本电脑键盘</p>	
	
<p>产品名称：道路反光基膜 应用领域：高速公路、城市干道、国道等公路标志牌、各类警示标志、交通标志牌、反光带</p>	
	
<p>产品名称：PC 光学位相差膜 应用领域：LCD 偏光片位相差膜、OLED 偏光片位相差膜、3D 眼镜</p>	
	

产品名称：偏光片 PVA 保护膜
应用领域：LCD 偏光片



产品名称：印刷材料
应用领域：汽车仪表盘、印刷面板、标牌、薄膜开关、电池包覆、LED 设备的显示标牌



产品名称：阻燃材料
应用领域：电源供应器、电视显示器、商务机等贴合绝缘及遮蔽

第二部分 报告正文

一、企业质量理念

龙华薄膜弘扬“一流的设备，先进的工艺；确保持续满足顾客对产品质量和有害物质减免的要求”的质量方针，坚持以市场为导向，以科技为根本，秉持“专业成就精品”的质量理念和“共同锻造龙华供应链”的品牌意识，持续以高技术、高品质、快速服务质量提升“龙华薄膜”品牌的口碑和美誉度，推动“龙华薄膜”成为国内外高端功能薄膜知名品牌。公司建立了质量控制管理制度，严把质量关，从生产设备管理、原材料采购、产品生产、出厂检验、售后质量跟踪等各个环节都制定了严格质量标准和检验规范，实现对产品品质的控制，为顾客提供优质的产品和优良的服务。

二、企业质量管理

龙华薄膜非常重视产品的生产质量管理，从原料供应到产品出厂实施全要素质量风险管控，进一步夯实全面质量管理基础，推进高质量可持续发展。将全要素管理思维融入生产经营管理模式中，创新提出“全要素风险管控”管理理念，以“全方位、全过程”的全要素自主管控新格局，助推生产经营指标再上新台阶。

（一）质量管理机构

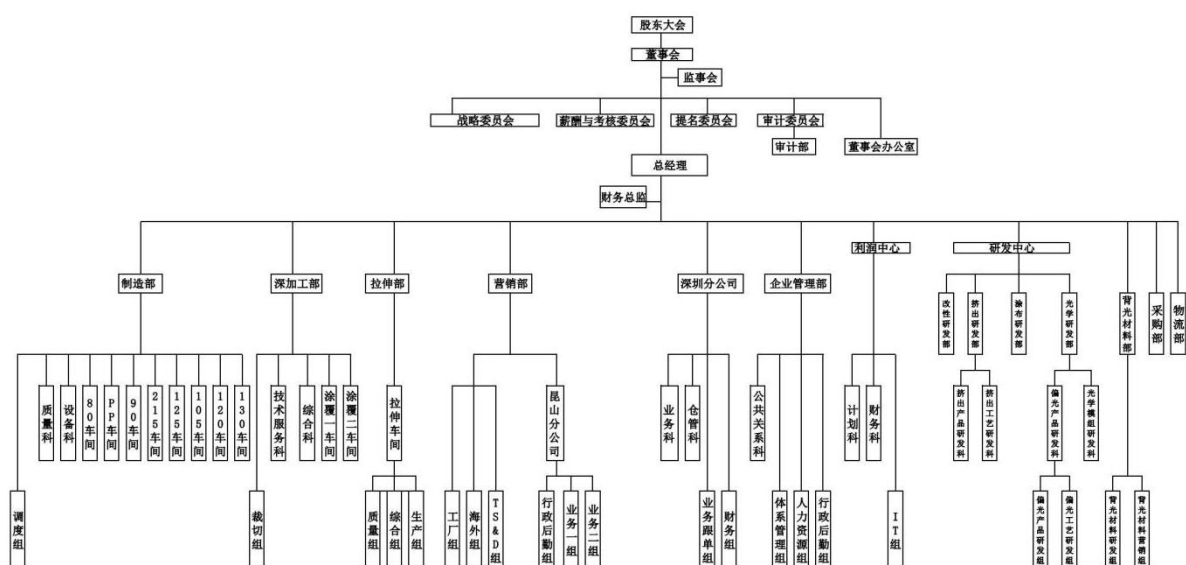
公司总经理和质量首席官对公司的质量管理和产品质量负全责。总经理亲自挂帅，建立企业组织架构，确定职能部门及各级管理者的职责、权限；建立考核激励机制等质量保障措施；组织制定企业质量发展战略、年度质量工作计划和质量目标；建立并实施科学的质量管理体系和先进的管理方法；组织实施质量改进、质量攻关等群众性质量活动；实施质量成本管理，加强质量统计分析；主持年度质量管理评审，确定质量改进项目；开展质量教育培训；建设企业质量文化等。

公司在制造部、深加工部、拉伸部均设立了质量管理部门，在总经理领导下独立行使职权，具体负责公司质量管理，全面贯彻实施 ISO9001 质量管理体系，协助总经理和质量首席官，按照质量管理体系标准要求，策划、建立、完善公司的质量管理体系，协调、指导、监督、检查、考核、实施质量体系各部门的质量管理、质量计划、质量目标及各项质量改进措施的实施和实现。

质检部是具体负责产品质量的专门机构，在总经理和质量首席官领导下独立行使职权，专门负责采购品（含原辅材料、零配件、标准件和外协产品）的入厂检验、验收；产品的过程检验、试验（含各生产加工工序及半成品检验）和成品入出库检验，并保存质量检验记录，编制产品质量报告，从原辅材料入厂到生产过程检验、半成品及成品入库检验，对产品质量负直接责任。

质量管理部和质检部实行部长负责制，下设高素质、专业化的管理员队伍。以产品执行标准（产品标准、管理标准）和顾客满意（第三方现场审核、验收、产品交付报告和客户服务报告）为事实依据，严格执行产品质量追究和质量考核制度，严格实施企业岗位质量规范、质量标准管理，确保出厂产品批次合格率 100%，顾客满意度 95%以上。

质量管理机构组织架构如图：



(二) 质量管理体系

公司坚持以质量管理保障产品质量，以质量信誉赢得市场份额。公司从2002年首次通过ISO90001质量管理体系认证，为了不断增强企业市场的竞争力，公司于2006年通过了ISO14001环境管理体系，2007年通过了OHSAS18001职业健康安全管理体系，2008年通过了QC080000电子与电器原件和产品有害物质过程管理体系，2009年通过了ISO/TS16949质量管理体系认证、2019年通过了知识产权管理体系认证、2020年通过两化融合管理体系认证，以上体系每年按规定顺利通过了监督审核（复评或再认证），并逐步扩大了认证范围。企业严格按照质量管理体系标准建设及有效改进公司内部管理，依据《中长期战略规划》规定，得以前瞻性地感知市场需求，为应付瞬息万变的市场情况，公司通过《经营计划》、《目标指标管理方案》、《五标管理体系监测计划》等规定，监控公司经营是否得到有序、有效的良性运转，同时借助《过程审核控制程序》、《产品审核控制程序》、《内审控制程序》、《管理评审控制程序》等规定，诊断公司内部管理是否适宜，最后借助外审时机，通过外审老师先进的管理思路及管理方法，公司运用PDCA管理方法，确保了公司管理得以螺旋式的上升。

1、质量目标

公司围绕“一流的设备，先进的工艺；确保持续满足顾客对产品质量和有害物质减免的要求”的质量方针，每年度制定质量目标：产品一次交验合格率达 98%以上；产品出厂合格率 100%；顾客满意率达 95%以上；原（辅）材料错漏检率为 0，并将质量目标纳入年度经营计划和年度经营目标指标管理方案。公司还制定了《质量奖惩条例》、《质量目标考核办法》，创新质量安全目标考核机制，从原材料进厂、生产制造、营销和产品出厂等环节入手，使目标更细化、量化，并按月、季度、年度对目标完成情况进行检查考核，对未完成目标的单位依据情节轻重考核到分公司领导班子，考核方式的转变和强化，促进了各单位加强过程质量控制，确保质量安全目标的实现。

2、质量教育

公司将《质量手册》作为本企业实施质量管理、开展质量策划、质量控制、质量保证和质量改进的纲领性文件，同时也作为对顾客的承诺；将《程序文件》作为公司现行管理标准，按照质量手册和程序文件的规定要求实施质量管理。以请进来、送出去、内培和专题培训等方式积极开展质量管理教育培训，建立了讲师队伍，分别对管理、技术、生产工艺、质检、计量、生产及质量安全，按年度培训计划和月度实施计划进行全员培训，并强化对《产品质量法》、《标准化法》等法律法规的宣传教育。通过培训需求分析、项目设计与组织以及培训效果有效性评价等，培训有效性达 100%。

（三）质量安全风险管理

1、质量投诉处理

公司编织了强大的营销服务网络；导入高效的 IT 管理模式，为消费者提供集销售、服务于一体的一站式服务。

公司拥有完善的售后服务体系，建立了全方位多渠道与顾客的双向沟通机制，定期开展顾客满意度和忠诚度的测量，并推动公司的产品、服务和管理的改进，与顾客接触可通过网站、电子邮件等渠道进行，通过关系的建立、及时有效地处理顾客的投诉，不

断提高顾客的满意度。公司及时跟踪产品服务质量，了解掌握顾客对产品及服务的期望，主动收集顾客投诉或潜在抱怨信息，找出不足与差距，并推动改进。

公司售后服务中心建立了完善的快速处理机制，确保顾客投诉及时有效地得到解决、积累和分析顾客投诉，用于公司产品和服务质量的改进。顾客投诉是公司改进和创新的重要信息来源。公司制定《顾客投诉处理程序》、《顾客服务管理控制程序》、《顾客满意度监视测量控制程序》等制度，建立健全了受理和处理产品质量和售后服务质量的管理制度，设定市场部为顾客质量咨询主体，负责顾客售前、售中、售后一切投诉接待、所有投诉处理的协调和落实、监督管理及顾客质量咨询和投诉。同时市场部每年至少进行一次顾客满意度调查，调查内容包括产品质量、顾客需求、服务质量等方面，由顾客对产品、服务的要求和期望做出评价，然后进行数据统计，确定下一步质量优化、服务提升的方向，并对顾客潜在不满进行分析，将信息传递到相关部门，并对整改结果进行跟进。

2、质量风险监测

公司高层领导始终强化风险意识，确立高层领导在企业风险管理整体框架构建中的核心地位。构建风险管理功能架构，建立完善的风险管理体系，做出涉及战略、技术、质量、财务、市场、运营、法律等各方面的风险应对决策，提升应对动态的内外部环境战略管理和运营管理能力。

公司制定了《信誉和风险管理程序》、《监测测量和分析流程》、《安环因素识别与评价流程》和《职业健康安全/环境日常监控流程》等管理制度，完善和健全质量风险监测，定期总结、分析质量情况，开展质量安全风险监测和分析评估，全面降低质量安全风险。

公司制定了《质量检验流程》，从原料入厂到成品出货全过程的各环节都设置有严苛的检测，形成了全面系统的质量控制系统，确保了成品的高质量。公司制定了《不合

格品处理流程》，对产品从半成品到成品都做了不合格品控制的明确规定。规定了“纠正和预防措施”，以预防、消除潜在不合格品的发生。将质量风险控制在工序之前，实行全过程的质量管理，确保不合格品不出厂。

3、应急管理

公司每年组织对所有的应急事项进行识别，并进行风险评估。依据本行业情况和产品特点，制定《质量异常处理流程》、《产品质量纠正与预防措施程序》、《生产安全/环境事故处理流程》、《综合安全环境事故处理流程》等管理制度，应对突发事件，使损失减到最小。

公司建立了完善的应急响应系统，成立安全生产委员会等机构，领导公司的应急工作，每年制定环境与安全管理目标和指标，分解到各部门。公司制定了《应急准备和响应控制程序》、《应急预案管理制度》、《应急预案演练制度》等相关应急预案，系统的考虑了灾前预防准备，灾中应急响应、评估和处置管理，以及灾后恢复，并定期演练，不断完善应急响应系统等活动的实施和改进，在确保安全、健康和环保的前提下，确保公司运营的连续性。在生产制造过程中，制定《生产异常应急预案》，充分考虑到各种紧急状态，并为可能发生的紧急状况作了相应的应急计划与方案。

公司每年通过管理评审、内部审核和定期检查，对体系的有效性进行监控，针对监测结果进行分析和改进。

三、质量诚信管理

诚信是企业立业之本，发展之道，是一笔巨大的无形资产。对一个品牌、一家企业来讲，诚信是灵魂、是生命、是企业生存和发展的永恒的动力。

（一）质量诚信管理

公司依据 ISO9001《质量管理体系》、ISO14001《环境管理体系》、ISO45001《职业健康安全管理体系》、16949《质量管理体系》为主体的质量管理体系要求，从产品

的设计、生产过程、售后服务等，均提出质量诚信管理要求。

公司领导一直强调诚信守法是企业的立身之本，要求员工在企业经营中做到重合同、守信用、讲道德、守法纪，并制定了相关规定要求约束员工行为，确保道德行为的主要过程和监测指标。

公司高层领导基于企业使命、愿景和价值观，参与制定《员工手册》、《企业文化手册》等一系列的管理制度，从制度上规范全员道德行为。对新员工从思想上加强道德操守教育，在所有员工的入职培训中，加入企业文化和道德操守、员工行为规范教育。

公司与供方签订合同，对供应商进行满意度调查，保持交易公平、透明、按期付款，在合作的供方中享有盛誉。聘请事务所对公司进行审计，并由财务部加强对市场营销、采购、在建项目、财务等关键环节的监察，对各种合同进行签审，确保守法经营。

公司开展普法宣传教育培训，重点宣传制定规章制度的法律要求和法律知识，以及针对合同具体问题进行分析。结合《劳动法》、《工会法》等，从法律层面上对企业造成的影响进行评估，并结合生产经营实际进行解读，以更好地贯彻执行。

公司多年来坚持诚信经营，构建诚信机制，致力于保障员工安全与健康，以人为本，防范风险，明确职业安全与健康的工作目标，遵守环境法规，预防环境污染，珍惜资源，节能降耗，全方位贯穿保护环境的理念，被评价为四川省诚信示范企业、绵阳市诚信经营示范单位、绵阳市十佳环保企业、国家级绿色工厂。公司对全体员工进行道德、诚信意识以及法律培训，与评先树优、技术比武等表彰活动相结合，引导员工遵守道德规范，提高自身道德素养；公司领导秉承企业使命，在创造企业效益，带动员工成长的基础上，积极支持公益事业，确定了“支持社会发展、支持支教助学、支持慈善捐助、支持行业发展”为重点支持公益领域。

全面贯彻落实科学发展观，以产品质量安全和促进功能薄膜材料事业健康发展为目标，加强企业质量安全诚信为核心，守法遵章为准绳，社会道德为基础，加强企业内部

自律，实现本企业诚信管理目标。

（二）质量文化建设

在“专业成就精品”的质量理念、“共同锻造龙华供应链”的品牌意识和“我能做到，我能做好！”的企业精神引领下，龙华薄膜不断丰富企业文化内涵，扩张企业文化的外延，不断将质量意识、管理意识、创新意识等融入到企业文化内涵中，建立了富有特色的质量文化、创新文化、管理文化，使得公司的企业文化内涵愈加丰富、生动和鲜活，促进了公司生产经营发展，形成持久核心竞争力的源泉。

公司倡导“顾客至上，科学管理，持续改进，和谐发展”的企业价值观，践行工匠精神，营造全员关注质量的良好氛围，规范全体员工质量行为的准则，落实对顾客的质量承诺，铸就诚信强势品牌，完善诚信理念，形成具有企业自身特点的诚信理念体系。

公司领导积极推进质量文化创新，员工积极参与，在质量技术改进活动，加强员工对企业质量理念的理解，规范质量行为，产生自我激励的内在动力，为实现公司质量目标而努力工作，在提升自身技能的同时，促进企业质量文化建设。

四、企业质量管理基础

公司为了给顾客提供高品质、高技术的产品，建立了质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、知识产权管理体系、两化融合管理体系，斥资打造企业自主创新平台。是国家高新技术企业、拥有省级企业技术中心、省级工程实验室、省级工程技术研究中心、省级外资研发机构、市级院士（专家）工作站等。每年投入大量资金，添置高精尖检测设备，用精工细作实现对品质的极致追求。当前，公司已形成以省级企业技术中心为基础、企业为主体、市场为导向、产学研相结合的技术创新体系。

（一）企业产品标准

公司拥有强大的质量基础，配置多条从日本及德国进口的先进生产线，并利用自身积累的生产技术和经验对进口生产线进行消化、吸收和再创新，对引进的生产设备进行

技术改造和工艺改进，生产的产品关键指标已达到或接近国际领先水平。公司拥有 7 条先进高分子功能薄膜挤出生产线、1 条光学位相差膜生产线、2 条功能性精密涂布生产线、1 条 2,500mm 全球最大宽幅 PMMA 偏光片基膜产线，和一支掌握高分子材料专业知识和生产工艺控制技术的专业技术人员队伍，全面提高产品研发设计能力和产品规模化量产能力。

公司主要生产 PC 材料、PMMA 材料及其复合材料等高分子功能薄膜材料，有效地执行 ASTM D 882-2009 测量塑料薄膜和薄片材拉伸性能等国际及行业标准，2017 年，公司作为第二起草单位参与制定《聚碳酸酯薄膜及片材》国家标准（GB/T 35450-2017）。

（二）企业计量水平

公司根据国家和公司的要求配置了满足产品质量检验和生产控制要求的仪器设备，设有专职计量人员负责公司计量设备管理、配备、定期校验工作和监控量具使用过程，保障产品进货检验和出货检验测量数据的准确性、重复性、再现性得到充分有效管理，确保企业计量检测、监控结果的有效性和可靠性。

（三）认证认可情况

公司先后通过质量/环境/职业健康安全/电子与电器原件和产品有害物质过程/知识产权/两化融合等管理体系认证；是工信部知识产权运用试点示范企业；公司荣获“中国特殊薄膜行业 10 强企业”、“国家绿色工厂”、“四川省名牌产品”、“四川省著名商标”、“企业信用等级 AAA”、“四川省技术创新示范企业”、“四川省成长型中小企业”、“四川省建设创新型培育企业”、“四川省诚信示范企业”、“四川企业发明专利拥有量 100 强”、“质量信用等级 AA 企业”、“绵阳市第二届十佳环保企业”、“建立现代企业制度示范企业”、“绵阳市重点企业”、“建设中国科技城和西部现代化强市先进集体”、“绵阳市诚信经营示范单位”、“军民融合企业”、“天府科技云优秀企业”、“智能化改造先进单位”等荣誉。并作为主要起草单位参与制定 PC 材料行业国家标准《聚碳酸酯薄膜及片材》（GB/T 35450-2017）。

公司认证证书

此为证书 CHN4042 体系

WIT
WIT ASSURANCE

四川龙华光电薄膜股份有限公司

注册地址: 绵阳市涪城区高观装备制造产业园凤凰中路29号
生产地址: 绵阳市高新区飞天大道中段363号
销售地址: 绵阳市涪城区高观装备制造产业园凤凰中路29号
四川龙华光电薄膜股份有限公司
中国四川绵阳涪城区高观装备制造产业园凤凰中路29号

统一社会信用代码: 91510700765085219

质量管理体系认证: ISO 9001:2015

IAF

电子产品用塑料PC和PMMA薄膜的设计和制造

认证有效期: 2020年10月20日至2023年10月19日
组织机构代码: 91510700765085219
特此认证证书 (证书编号: 2020-10-001)

LUKAS

ISO 9001:2015
认证范围: 电子产品用塑料PC和PMMA薄膜的设计和制造

此为证书 020307
SGS CHN4004 体系

SGS

四川龙华光电薄膜股份有限公司

中国四川省绵阳市高新区飞天大道中段363号
四川省绵阳市涪城区高观装备制造产业园凤凰中路29号
四川龙华光电薄膜股份有限公司
中国四川省绵阳市涪城区高观装备制造产业园凤凰中路29号

统一社会信用代码: 91510700765085219

IATF 16949:2016

塑料PC和PMMA薄膜的设计和制造

认证有效期: 2020-09-20至2023-09-19
组织机构代码: 91510700765085219
特此认证证书 (证书编号: 2020-09-001)

ISO 9001:2015
认证范围: 塑料PC和PMMA薄膜的设计和制造

WIT
WIT ASSURANCE

萬泰認證 认证证书

四川龙华光电薄膜股份有限公司

注册地址: 绵阳市涪城区高观装备制造产业园凤凰中路29号
生产地址: 绵阳市高新区飞天大道中段363号
销售地址: 绵阳市涪城区高观装备制造产业园凤凰中路29号

统一社会信用代码: 91510700765085219

建立的管理体系, 按照以下标准评审合格, 特此认证。
认证标准
GB/T 24001-2016 idt ISO 14001:2015

ISO 14000

认证范围
塑料PC、PP及PMMA系列薄膜的设计、生产和制造所涉及的环境管理

证书号: 1512047632811 发证日期: 2020年11月17日 有效期至: 2023年10月19日
本证书可在国家认可监督管理委员会网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询。

IAF **CNAS** **WIT**

汪化中

WIT
WIT ASSURANCE

萬泰認證 认证证书

四川龙华光电薄膜股份有限公司

注册地址: 绵阳市涪城区高观装备制造产业园凤凰中路29号
生产地址: 绵阳市高新区飞天大道中段363号
销售地址: 绵阳市涪城区高观装备制造产业园凤凰中路29号
统一社会信用代码: 91510700765085219

建立的管理体系, 按照以下标准评审合格, 特此认证。
认证标准
GB/T 45001-2020 idt ISO 45001:2018

ISO 45001

认证范围
塑料PC、PP及PMMA系列薄膜的设计、生产和制造所涉及的职业健康安全

证书号: 1512047632811 发证日期: 2020年11月17日 有效期至: 2023年10月19日
本证书可在国家认可监督管理委员会网站 (www.cnca.gov.cn) 上查询。

CNAS **WIT**

汪化中

IEC **IECQ**

IECQ Certificate of Conformity

Hazardous Substance Process Management

IECQ Certificate No.: 8520-H-SESSION 14.0202 Issue No.: 3 Status: Current
Supervisor: IECQ-52020-13-001-0003-0003 Issue Date: 2023/04/11 Org Name: 251450411
CB Reference No.: CN1552474 Expiration: 2023/04/10

Applicable to:
• European Directive 2011/65/EU (RoHS - Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances) in relation to electrical equipment, including published amendments
• Customer specified requirements

Sichuan Longhua Film Co., Ltd.
8520, Middle Section, Fuyuan Street,
Mianyang City, Sichuan Province, P.R. China

The organization has developed and implemented Hazardous Substance Process Management procedures and related equipment which have been approved and found to comply with the requirements of the IECQ CB-5 IECQ Hazardous Substance Process Management of the IEC Quality Assessment System for Electrical Components (IECQ), and which complies with the IECQ Specification.

• IECQ CB-50000-2017 - Hazardous Substance Process Management System Requirements

This Certificate is applicable to all electronic components, assemblies, related materials and processes for the following scope of activities:
Design and manufacture of PC (polycarbonate) and PMMA (poly(methyl methacrylate)) plastic film for electronic electrical products.

Issued by the Certification Body: SGS-CSTC Standards Technical Services Co. Ltd.
107 Century Park Building,
73 Fuxing Road, Beijing,
China

Authorised person:
Tsang Ben

SGS

中国船级社
CHINA CLASSIFICATION SOCIETY

两化融合管理体系评定证书

INTEGRATION OF INFORMATIZATION AND INDUSTRIALIZATION MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

证书号: A-1878E-002204M0042016

颁证机构: 四川龙华光电薄膜股份有限公司

管理体系符合
《信息化和工业化融合管理体系 要求》(GB/T 23040-2017)

本证书对下述体系有效:
绵阳市涪城区高观装备制造产业园凤凰中路29号四川龙华光电薄膜股份有限公司, 与龙华光电薄膜生产过程精细化管理与建设两化融合管理体系。

发证日期: 2020年9月21日
有效期至: 2023年9月21日

评定机构: 中国船级社两化融合分会

授权代表 (签字): 汪化中

本证书可在两化融合管理体系评定委员会网站 (http://www.cccs.com.cn) 上查询。

两化融合管理体系评定委员会 秘书处

TL

知识产权管理体系认证证书

证书号码: 16517103488R0M

证明

四川龙华光电薄膜股份有限公司

注册地址: 绵阳市涪城区高观装备制造产业园凤凰中路29号
经营地址: 四川省绵阳市涪城区飞天大道中段363号

知识产权管理体系符合标准:
GB/T 29490-2013

通过认证的范畴如下:
电子产品用塑料PC、PMMA薄膜的研发、生产、销售的知识产权管理

注: 认证范围不包括国家法律法规规定的行政许可、资质许可材料/资质范围
初次发证日期: 2020年06月04日 有效期至: 2023年06月04日
证书的有效性须经年度监督审核, 年度监督审核及监督审核合格后方可从本证书附件查询。

签发: 李平 **IPMS** **TL**

中知(北京)认证有限公司
地址: 北京市海淀区花园路5号133幢1层342室(100088)
http://www.cnlipms.com

（四）质量检验检测情况

公司建立了完善的外购原材料检测、产品出厂检验、以及定期将产品送国家权威机构（SGS/CIT）检验的机制。公司不断完善质量检测中心、实验室，不断加大投入，引进大量先进的仪器设备，对原材料、半成品、成品实行严格的质量检测。

公司拥有高洁净度无尘生产环境，全制程的生产及品检配套仪器，生产管控流程严谨，达到高良率生产水准。公司还配备了色度亮度计、光学特性自动测量台、表面硬度测试机、雾度计、X射线检测仪等 180 余台套仪器，建有光学实验室、力学实验室、热学实验室、电学实验室等多个实验室，形成完整的研发体系，具备较强的独立研发能力。

公司研发场所



公司绵阳本部研发中心、台湾研发中心、日本研发中心三大研发中心全方位为公司提供技术支持，建设了一支专业分布广，结构合理，涵盖高分子化学、电气工程、电子技术、机械制造、计算机技术等多个专业领域，具有丰富行业研发经验的研发团队 86 人，掌握了基料改性与配方设计技术、模内共挤技术、同步光学斜向拉伸技术、脆性材料超宽幅双向光学拉伸技术、功能性表面精密涂布技术等多项关键核心技术。公司目前拥有有效授权专利 32 项，其中国内发明专利 10 项，国内实用新型专利 20 项，美国发明专利 2 项，被认定为国家高新技术企业、省级企业技术中心、四川省光学偏光薄膜材料工程实验室、四川省光学偏光薄膜材料工程技术研究中心、四川省外资研发机构、绵阳市院士（专家）工作站。

公司研发平台





五、产品质量责任

龙华薄膜弘扬“一流的设备，先进的工艺；确保持续满足顾客对产品质量和有害物质减免的要求”的质量方针，坚持以市场为导向，以科技为根本，秉持“专业成就精品”的质量理念和“共同锻造龙华供应链”的品牌意识，持续以高技术、高品质、快速服务质量提升“龙华薄膜”品牌的口碑和美誉度，推动“龙华薄膜”成为国内外高端功能薄膜知名品牌。

（一）产品质量水平

龙华薄膜生产过程中选用优质、环保原材料，配置国际一流生产设备，使用生产管理系统、原材料追溯系统等自动化系统，全过程配置高端实验室和检测设备对过程进行控制；实施先进的标准化作业流程，采用作业指导书、流程图、工程参数等文件确保工艺管理的实施与落实。

公司建立了质量控制管理制度，严把质量关，从生产设备管理、原材料采购、产品生产、出厂检验、售后质量跟踪等各个环节都制定了严格质量标准和检验规范，实现对产品品质的控制。

公司“基于聚甲基丙烯酸甲酯/聚碳酸酯新型轻触屏光学材料制造技术开发”项目获中华全国工商业联合会 2019 年民营企业项目类科技成果 A 级项目奖，经交铁科技评价中心（成都）有限公司评价，该技术水平达到国际先进水平。公司产品生产严格按照国际

有关规范进行，满足了下游客户对公司产品数量及品质的要求，客户满意程度和服务体验一直维持在较高水平。

（二）产品售后责任

公司编织了强大的营销服务网络；导入高效的 IT 管理模式，为消费者提供集销售、服务于一体的一站式服务。

公司拥有完善的售后服务体系，建立了全方位多渠道与顾客的双向沟通机制，定期开展顾客满意度和忠诚度的测量，并推动公司的产品、服务和管理的改进，与顾客接触可通过网站、电子邮件等渠道进行，通过关系的建立、及时有效地处理顾客的投诉，不断提高顾客的满意度。公司及时跟踪产品服务质量，了解掌握顾客对产品及服务的期望，主动收集顾客投诉或潜在抱怨信息，找出不足与差距，并推动改进。

公司售后服务中心建立了完善的快速处理机制，确保顾客投诉及时有效地得到解决、积累和分析顾客投诉，用于公司产品和服务质量的改进。顾客投诉是公司改进和创新的重要信息来源。公司制定《顾客投诉处理程序》、《顾客服务管理控制程序》、《顾客满意度监视测量控制程序》、《顾客满意度调查管理流程》等制度，建立健全了受理和处理产品质量和售后服务质量的管理制度，设定市场部为顾客质量咨询主体，负责顾客售前、售中、售后一切投诉接待、所有投诉处理的协调和落实、监督管理及顾客质量咨询和投诉。同时市场部每年至少进行一次顾客满意度调查，调查内容包括产品质量、顾客需求、服务质量等方面，由顾客对产品、服务的要求和期望做出评价，然后进行数据统计，确定下一步质量优化、服务提升的方向，并对顾客潜在不满进行分析，将信息传递到相关部门，并对整改结果进行跟进。

（三）企业社会责任

龙华薄膜致力于自身发展的同时，将社会责任作为核心战略不可或缺的部分，包括在公共责任、道德行为和公益支持等方面，积极主动履行社会责任。

公司通过质量管理、环境、职业健康安全管理体系等体系认证，系统地对公司危险源、环境因素进行识别，并通过第三方监测及评估可能的影响，进而预见可能的公众隐忧。建立质量安全、环境保护、节能降耗、安全生产、公共卫生等方面过程的测量指标，采取第三方监测和自行监测相结合的方式实时监控。公司成立安全生产管理委员会，制定《安全生产管理制度》；进行全员安全培训、开展安全演练，评估安全体系；持续改进基础设施，改善工作环境。

公司在安全生产、环保、资源利用、能源消耗、公共卫生等方面取得良好的绩效结果，被评为国家级绿色工厂、绵阳市十佳环保企业。环保、节能、公共卫生及资源综合利用方面的措施有：

1、废气

公司在薄膜生产过程中，熔融挤出工序会产生少量的废气，采用集气罩收集后导入有机废气集中处理设施——两级活性炭吸附装置，处理达标后排放；涂布工序涂液挥发会产生一定量的挥发性有机气体，通过各工段安装的集气罩收集后引 3T-RTO 蓄热式热力焚化炉燃烧处理达标排放。

公司定期进行废气排放的浓度监测，定期维护和管理废气收集和处理系统，保证废气的排放浓度符合《四川省固定污染源大气挥发性有机物排放标准》（DB51/2377-2017）的相关环境达标要求。

2、固体废弃物

公司生产过程中产生废膜、边角料、废包装物等一般固体废弃物和部分废有机溶剂、沾染有机溶剂废物等危险废物。公司执行严格的环保处理标准，对以上废弃物全部统一收集管理，对于危险废弃物按照相关标准交由具备资质的企业处理。

3、废水

公司对生产过程中的工艺水循环利用，无生产废水排放。公司的生活污水经隔油池、化粪池进行初步处理，排放至园区污水管网，由园区污水处理厂集中处理。

4、噪声

公司生产过程中噪声源主要来源于生产设备及辅助装置运转时产生的噪声。针对该等噪声，公司对生产线进行合理布局，尽量降低噪声影响；其次在设备运行时采取防噪、减振措施，并对设备进行定期保养与维护，避免非正常噪声的产生。公司的噪声控制符合《工业企业厂界环境噪声排放标准》（GB12348-2008）的相关要求。

龙华薄膜积极履行社会责任，发挥行业引领作用，尽应尽之力回馈社会，常年参与香港援建的梓潼华恩角声儿童村的帮扶工作，帮助云南腾冲中学等多所学校失学儿童重返校园，积极参与各类公益活动，为西科大等高校多名困难学生在生活与学习上捐资帮扶，向西科大捐助 50 万元作为奖学金；深入贯彻“精准扶贫”理念，多年来与丰谷镇致富村、吴家镇五龙村、昭觉县博洛乡书你子村、永兴镇龙家碾社区等困难村镇、困难户结成帮扶对子。

2020 年，面对突如其来的疫情，公司组织研发团队积极进行防疫用品开发，仅用不到一个月的时间就完成了防护面罩、医用防护眼镜的开发，产品得到中国红十字会的认可，并通过中国红十字会在全球得到广泛应用。

在重大灾难面前公司有责任、有担当，在大力组织推动疫情期间防疫产品开发与生产的同时，紧抓复工生产，仅用两周时间就全面恢复生产，为公司 2020 年稳定持续发展奠定基础，赢得了客户的信任。

（四）质量信用情况

龙华薄膜信用记录良好，未发生质量安全事故，无违法违规行为，产品质量监督抽检无不合格。在质量信用方面取得较多荣誉：

2003 年取得“绵阳市先进民营企业”；

2005 年取得“绵阳市涪城区‘双爱双评’先进企业”；

2006 年取得“松下年度供应商年度评价 A 级”；

2008 年取得“抗争救灾先进集体”；

2011 年取得“质量信用 AA”；

2011 年取得“中国特殊薄膜行业 10 强企业”；

2012 年取得“四川省名牌产品”；

2013 年取得“绵阳市诚信经营示范单位”；

2013 年加入“四川省地方名优产品推荐目录”；

2015 年取得“四川省著名商标”；

2015 年加入“四川省地方名优产品推荐目录”；

2017 年取得“绵阳市重点企业”；

2018 年取得“绵阳市涪城区十佳诚信示范企业”；

2018 年取得“建立现代企业制度示范企业”；

2018 年取得“四川省环保诚信企业”；

2018 年取得“四川省诚信示范企业”；

2019 年取得“中国 AAA 级企业信用”；

2019 年取得“建设中国科技城和西部现代化强市先进集体”；

2019 年取得“四川省环保良好企业”；

2020 年取得“绵阳市第二届十佳环保企业”；

第三部分 报告结语

质量是企业的生命，诚信是企业的根本，良好的信用需要卓越的质量支撑，需要优秀的服务维系，未来公司将以强烈的责任感和高度的使命感来持续改进质量管理，全面强化全员维护品牌形象，以卓越的产品质量占领市场，以良好的服务留住顾客，坚决履行企业的质量主体责任，“向质量要效益，以诚信促发展”，不断追求卓越，实现企业的可持续发展。

四川龙华光电薄膜股份有限公司

二〇二一年六月